

REGULAMIN SKLEPU BARBOR.BIZ OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 01.08.2015

I. WSTĘP

1. Sklep internetowy BARBOR.BIZ (dalej Sklep) prowadzony jest przez BARBOR Sp. z o.o. z siedzibą w Skowarczu, ul. Klimatyczna 4, 83-032 Pszczółki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, pod numerem KRS: 0000291847, REGON: 220506410, NIP: 6040088458, o kapitale zakładowym 50.000 zł. Administratorem danych osobowych klientów Sklepu jest BARBOR Sp. z o.o., zwany dalej Spółką.
2. Regulamin kierowany jest do wszystkich użytkowników Sklepu. Określa on zasady dokonywania rejestracji i korzystania ze Sklepu, zasady składania zamówień w Sklepie oraz zasady zawierania umów sprzedaży dostępnych w Sklepie towarów.
3. Zdjęcia i prezentacje oferowanych towarów służą prezentacji poglądowej – w rzeczywistości towary mogą nieznacznie różnić się od ukazanych na materiałach, w zależności od użytych komponentów, sekcji dodatkowych wybranych przez klienta czy strony obsługowej.

II ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU BARBOR.BIZ ORAZ ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Do zawarcia umowy sprzedaży niezbędne jest podanie danych osobowych zamawiającego oraz akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest między klientem Sklepu (dalej Klient) a BARBOR Sp. z o.o. z siedzibą w Skowarczu.
3. Dane podane przez Klienta podczas składania zamówienia powinny być zgodne z prawdą. BARBOR Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odmowy realizacji złożonego zamówienia w sytuacji braku podania dokładnych danych lub gdy uniemożliwiają one prawidłowe dostarczenie zamówionych towarów.
4. Sklep gwarantuje realizację ochrony danych osobowych uregulowaną przepisami polskiego prawa.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób niezakłócający pracy serwisu oraz obsługi Sklepu.
6. Wszelkie dane techniczne, zdjęcia oraz materiały zamieszczone na stronie Sklepu są własnością BARBOR Sp. z o.o. i zabrania się ich kopiowania oraz rozpowszechniania bez pisemnej spółki BARBOR Sp. z o.o.

III. REJESTRACJA W SKLEPIE BARBOR.BIZ

1. W celu rejestracji w Sklepie BARBOR.BIZ klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza rejestracyjnego, podając imię i nazwisko lub nick, adres e-mail, adres pocztowy do wysyłki zamówionych towarów oraz ustalone przez siebie hasło. Klient winien zaakceptować niniejszy regulamin Sklepu oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień.
2. Rejestracja w Sklepie oraz korzystanie z funkcjonalności Sklepu nie wiążą się z żadnymi kosztami.
3. Po rejestracji, każdorazowe logowanie się do Sklepu odbywa się poprzez użycie podanych w trakcie rejestracji danych, tj. loginu i hasła.

IV. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Sklep umożliwia składanie zamówień na kilka sposobów:
 - a) telefonicznie, przez kontakt z numerem telefonu podanym na stronie internetowej Sklepu;
 - b) on-line, na stronie internetowej Sklepu;
 - c) poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej na adres e-mail podany na stronie internetowej Sklepu.
2. Zamówienia telefoniczne przyjmowane są w od poniedziałku do piątku, w godzinach 8-15:30.
3. Zamówienia on-line oraz mailowe przyjmowane są przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, jednak złożone po godzinie 15:30 oraz w dni wolne od pracy, realizowane są następnego dnia roboczego, w godzinach 8-15:30.
4. Klient ma możliwość złożenia zamówienia bez rejestracji w serwisie, podając jednorazowo dane potrzebne do realizacji zamówienia oraz dostarczenia przesyłki.
5. Warunkiem niezbędnym do realizacji zamówienia jest podanie w formularzu wszystkich niezbędnych informacji potrzebnych do dostarczenia towaru oraz wystawienia dokumentu sprzedaży, tj.:
 - a. w przypadku firmy: faktury VAT
 - b. w przypadku osoby fizycznej: paragonu fiskalnego bądź faktury VAT

6. W celu złożenia zamówienia należy wybrać towar z Oferty sklepu, określić niezbędne parametry techniczne, a następnie przejść do 'Mojego konta' lub 'Koszyka' i postępować zgodnie z wyświetlanymi na stronie internetowej instrukcjami.
7. Klient ma możliwość samodzielnej modyfikacji zamówienia do momentu zapłaty za zamówione towary. Po zapłaceniu za towary, modyfikacje dotyczące wysyłki możliwe są jedynie poprzez kontakt telefoniczny bądź mailowy z obsługą Sklepu i jedynie przed wysłaniem produktu. Modyfikacje związane z zamówionym towarem możliwe są jedynie w przypadku zamówienia standardowych komponentów i nie dotyczy zamówień złożonych na produkty przygotowane na zamówienie klienta.
8. Po złożeniu zamówienia w Sklepie, Klient otrzyma zwrotną informację drogą mailową o realizacji zamówienia.
9. Po złożeniu zamówienia drogą mailową e-mailową, Klient otrzyma zwrotną wiadomość e-mail o realizacji zamówienia.

V. FORMY PŁATNOŚCI, CENY TOWARÓW ORAZ SPOSÓB DOSTAWY

1. Ceny wszystkich dostępnych towarów podane są w polskich złotych, w kwotach netto.
2. Ceny towarów ustalane są przez Administratora Sklepu, który zastrzega sobie prawo do modyfikacji cen oraz kosztów przesyłki.
3. Do ceny towarów należy doliczyć koszt przesyłki, ustalany indywidualnie w zależności od gabarytów zamówionych towarów.
4. Jeśli przesyłka nie przekracza gabarytów podstawowych, Sklep może wysłać przesyłkę:
 - a) paczką kurierską (do 30kg) w cenie 36,90zł brutto;
 - b) paczką kurierską na palecie (120x80x180 cm) w cenie 147,60zł brutto.
5. Klient może zamówić Towary z usługą płatności za pobraniem (z wyłączeniem urządzeń AMBER 1 oraz wymienników ciepła) bądź po wcześniejszym opłaceniu przesyłki na podstawie wystawionego dokumentu, uiszczając opłatę przelewem na nr konta: **Bank Millennium 12 1160 2202 0000 0002 9572 9920**
6. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sklepu bądź po wyborze opcji płatności za pobraniem.
7. Zamówione towary Sklep dostarcza na adres wskazany przez Klienta w zamówieniu.
8. Czas dostawy zależy od specyfikacji wybranego towaru (urządzenia często realizowane są na indywidualne zamówienie).

9. W sytuacji wyboru standardowego asortymentu (o czym Sklep poinformuje), wysyłka następuje w ciągu dwóch dni roboczych. Dostarczenie do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej trwa od 1 do 2 dni roboczych na terenie Polski.
10. Wysyłka do krajów zagranicznych jest możliwa, koszt oraz czas dostawy każdorazowo ustalany jest indywidualnie.
11. Klient może również odebrać zamówione towary w siedzibie firmy, tj. w Skowarczu, przy ulicy Klimatycznej 4. Odbiór osobisty winien być jednak uzgodniony osobiście z obsługą Sklepu.
12. Spółka BARBOR Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy bądź brak dostawy z powodu podania przez Klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostarczenia.

VI. WARUNKI GWARANCJI

1. Towary sprzedawane w Sklepie objęte są gwarancją.
2. Wszystkie Towary z wyjątkiem urządzeń AMBER 1 posiadają gwarancję trwającą 12 miesięcy od daty sprzedaży.
3. Spółka BARBOR Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzeń pod warunkiem instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzeń zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej bądź w innej dokumentacji dołączonej do zakupionych Towarów.
4. Gwarancja na urządzenia AMBER 1 udzielana jest na okres 24 miesięcy (po podpisaniu umowy serwisowej gwarancja może ulec wydłużeniu do 36 miesięcy) od dnia sprzedaży urządzenia Użytkownikowi.
5. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy.
6. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Klient ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej, bez śladów zmian i ingerencji użytkownika.
7. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę na inne nieuszkodzone urządzenie, jeżeli została stwierdzona przez BARBOR sp. z o.o. wada z winy Producenta.
8. Decyzja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Klientowi w terminie 14 dni.
9. Naprawy w ramach reklamacji realizowane są przeważnie w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia wniosku, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.

10. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzeń (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Producenta).
11. Gwarancja urządzeń nie obejmuje:
- a) czynności przewidzianych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, do których wykonania Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt (np. instalacja sprzętu),
 - b) usterek powstałych w wyniku postępowania niezgodnego z Dokumentacją Techniczno-Ruchową,
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu,
 - d) usterek wynikłych z korzystania z usług nieautoryzowanych serwisów lub ingerencji technicznej w sprzęt osób nieuprawnionych w czasie trwania okresu gwarancyjnego,
 - e) skutków zdarzeń losowych lub usterek spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych niezależnych od producenta, w tym uszkodzeń transportowych, mechanicznych, chemicznych, termicznych, korozji,
 - f) uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Producenta.
 - g) urządzeń nieposiadających czytelnych numerów seryjnych sprzętu podanych na tabliczce znamionowej.
12. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.
13. Gwarancja nie daje Klientowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia.
14. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy, które wynikają z umowy sprzedaży.

VII. WARUNKI REKLAMACJI

1. Towary oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe i nie posiadają znamion użytkownika.
2. W kwestiach wad fizycznych oraz prawnych, BARBOR Sp. z o.o jest odpowiedzialna w stosunku do Klienta na mocy art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego.

3. Każdy zamówiony towar podlega reklamacji z zachowaniem terminów oraz warunków reklamacji, określonych odpowiednimi przepisami prawa, w sytuacji gdy posiada wady, dające podstawę do określenia niezgodności Towaru z zawartą umową sprzedaży.
4. Reklamację prosimy poprzedzać telefonicznym bądź mailowym kontaktem z obsługą Sklepu, w celu przesłania formularza reklamacyjnego.
5. Reklamacje Spółka przyjmuje drogą pocztową – Klient zobowiązany jest do odesłania wadliwego Towaru na adres Spółki (Skowarcz, ul. Klimatyczna 4, 83-032 Pszczółki) wraz z pisemnym opisem wady i wypełnionym formularzem reklamacyjnym, który otrzyma od obsługi Sklepu.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Klient otrzyma zwrot kosztów poniesionych na zakup Towaru (bez uwzględnienia kosztów przesyłki) bądź nowy Towar, pozbawiony wad.
7. W sytuacji nie uwzględnienia reklamacji, Towar zostanie odesłany do Klienta wraz z opinią dotyczącą niezasadności reklamacji.
8. W razie stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia Towaru podczas transportu, prosimy o sporządzenie w obecności kuriera protokołu szkody. Zaleca się sprawdzenie każdej przesyłki przy obecności kuriera. Po odebraniu przesyłki i stwierdzeniu wad w zamówionym Towarze powstałych podczas transportu, firma spedycyjna może nie uwzględnić reklamacji.

VIII. ZWROT TOWARÓW

1. Klient, będący konsumentem w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa, ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówionych Towarów.
2. Możliwość zwrotu zakupionych Towarów obejmuje jedynie asortyment podstawowy, będący na stanie magazynowym. **Klient nie ma możliwości zwrotu Towaru wyprodukowanego na indywidualne zamówienie.**
3. W celu odstąpienia od umowy sprzedaży, Klient zobowiązany jest do kontaktu pocztowego, poprzez fax bądź mailowego z obsługą Sklepu.
4. Klient zobowiązany jest do odesłania towaru na adres BARBOR Sp. z o.o., tj. Skowarcz, ul. Klimatyczna 4, 83-032 Pszczółki.
5. Koszty zwrotu ponoszone są przez Klienta. Zwrot płatności zostanie dokonany na nr konta wskazany przez Klienta w dokumencie Odstąpienia od Umowy.

IX. NEWSLETTER

1. Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od Sklepu, w tym informacji handlowych drogą elektroniczną, poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu rejestracyjnym. W przypadku wyrażenia chęci otrzymywania biuletynu, będzie on Klientowi przysyłany cyklicznie na podany adres e-mail.
2. W dowolnej chwili Klient może zrezygnować z otrzymywania Newslettera. Aby tego dokonać, Klient proszony jest o kontakt mailowy z obsługą Sklepu.
3. Sklep zobowiązuje się do nie odstępowania danych osobowych Klientów żadnym innym podmiotom poza firmą dostarczającą usługi oraz zamówione Towary.

X. ZAPISY KOŃCOWE

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez BARBOR Sp. z o.o. jedynie w celu realizacji zamówień oraz, w razie wyrażenia przez Klienta zgody, do celów marketingowych. W każdej chwili Klient ma prawo do modyfikacji danych osobowych.
2. Klient korzystający z usług Sklepu zobowiązany jest do akceptacji niniejszego Regulaminu oraz stosowania jego postanowień.
3. O wszelkich zmianach w Regulaminie Klienci zostaną poinformowani. W przypadku braku akceptacji zmian w Regulaminie, Klient w każdej chwili może usunąć swoje konto w Sklepie.
4. W celu zawarcia umowy sprzedaży, Sklep stosuje przepisy polskiego prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego bądź przepisy Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827).
6. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd miejscowo właściwy dla Konsumenta zgodnie z obowiązującymi przepisami, a dla Klienta niebędącego konsumentem właściwy ze względu na siedzibę Barbor.
7. Informacje o Towarach zamieszczone na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
8. Spółka dokłada wszelkich starań, aby świadczone w Sklepie BARBOR.BIZ były na możliwie najwyższym poziomie. Spółka zastrzega sobie zatem prawo czasowego zawieszenia dostępności Sklepu w sytuacji konieczności prowadzenia konserwacji, uzupełnienia oferty lub modernizacji Sklepu.

9. Wszystkie nazwy Towarów zamieszczone na stronie Sklepu są chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów Ustawy Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 119 z 2003 r. poz. 1117).
10. Klient akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę na zbieranie i udostępnianie Spółce BARBOR Sp. z o.o. statystyk obecności i aktywności w Sklepie. Dane wykorzystywane są jedynie do badania aktywności klientów.
11. Sklep korzysta z plików Cookie. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Korzystanie z funkcjonalności sklepu jest równoznaczne z akceptacją stosowania plików Cookie.

Załącznik nr 1

Warunki gwarancji urządzeń serii AMBER 1.

1. Spółka BARBOR Sp. z o.o., zwana dalej Producentem, zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem instalacji, przechowywania i eksploataowania urządzenia zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące (po podpisaniu umowy serwisowej gwarancja może ulec wydłużeniu do 36 miesięcy) od dnia sprzedaży urządzenia Użytkownikowi.
Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy.
3. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej, bez śladów zmian i ingerencji użytkownika.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę na inne nieuszkodzone urządzenie, jeżeli została stwierdzona wada z winy Producenta.
5. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
6. Użytkownik traci prawo gwarancji w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis Producenta).
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) czynności przewidzianych w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, do których wykonania Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt (np. instalacja sprzętu),

- b) usterek powstałych w wyniku postępowania niezgodnego z Dokumentacją Techniczno-Ruchową,
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu,
 - d) usterek wynikłych z korzystania z usług nieautoryzowanych serwisów lub ingerencji technicznej w sprzęt osób nieuprawnionych w czasie trwania okresu gwarancyjnego,
 - e) skutków zdarzeń losowych lub usterek spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych niezależnych od producenta, w tym uszkodzeń transportowych, mechanicznych, chemicznych, termicznych, korozji,
 - f) uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej, pożarem, zalaniem lub innym niekontrolowanym zjawiskiem, niezależnym od Producenta,
 - g) urządzeń nieposiadających czytelnych numerów seryjnych sprzętu podanych na tabliczce znamionowej.
8. Gwarancja nie uprawnia do żądania wymiany sprzętu na wolny od wad lub odstąpienia od umowy sprzedaży i żądania zwrotu ceny.
9. W przypadku wezwania serwisu technicznego Użytkownik będzie zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu, gdy okaże się, że sprzęt objęty gwarancją działa poprawnie, a zastrzeżenia Użytkownika co do prawidłowości funkcjonowania urządzenia wynikają wyłącznie z niewłaściwego montażu i regulacji, w szczególności użytkowania niezgodnego z treścią Dokumentacji Techniczno – Ruchowej.
10. Przed wysyłką urządzenia zalecany jest kontakt z serwisem technicznym.
11. Wysyłając urządzenie do serwisu, Użytkownik urządzenia zobowiązany jest przesłać własne informacje kontaktowe, wskazać adres na który należy odesłać urządzenie oraz załączyć krótki opis usterki.
12. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia.
13. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
14. Gwarancja ważna jest z podpisem i pieczęcią instalatora uprawnionego do montażu centrali.