

BARBOR Sp. z o.o.

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Jesteśmy przedsiębiorstwem produkcyjnym, wytwarzającym podzespoły do central wentylacyjnych i klimatyzacyjnych. Nadrzędnym celem działania naszej firmy jest osiągnięcie zadowolenia Klientów z dostarczanych przez nas wyrobów o wymaganej jakości i w ustalonym czasie, przy spełnieniu wszelkich wymagań dotyczących ochrony środowiska naturalnego oraz zasobów naturalnych. Właściwe zrozumienie oraz wprowadzenie i utrzymanie Polityki Systemu Zarządzania Jakością na wszystkich szczeblach organizacji firmy czyni BARBOR Sp. z o.o. partnerem wiarygodnym i postrzeganym na rynku jako godny zaufania.

Mając na uwadze powyższe zobowiązanie i w związku z wdrożeniem i funkcjonowaniem w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2008 zobowiązujemy się do realizowania naszych celów poprzez:

- analizę pomiaru satysfakcji naszych Klientów oraz przewidywanie i wyprzedzanie ich oczekiwań,
- staranny dobór dostawców zapewniających dostawy o odpowiedniej jakości, minimalizując jednocześnie negatywny wpływ na środowisko,
- zapewnienie rozumienia celów i misji firmy oraz doskonalenia zawodowego pracowników poprzez okresowe szkolenia,
- prowadzenie działań korygujących i zapobiegawczych na podstawie opinii Klientów, własnych obserwacji oraz analiz i monitorowania - „by wracał Klient, a nie wyrób”,
- przestrzeganie obowiązujących wymagań prawnych i innych dotyczących oferowanych wyrobów,
- ciągłego doskonalenia Systemu

Polityka SZJ jest integralną częścią strategii naszego przedsiębiorstwa, kształtuje utożsamianie się wszystkich pracowników z firmą co stanowi o ciągłym i długotrwałym sukcesie firmy jako organizacji i indywidualnie każdego z pracowników jako ogniwa tej organizacji.

Szczególne odpowiedzialność za realizację Polityki SZJ oraz osiąganie jej celów i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością spoczywa na Najwyższym Kierownictwie firmy BARBOR Sp. z o.o.

Skowarcz, 07.07.2014

Boryslav Georgiev

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis Prezesa Zarządu